

Особенности конфликтного поведения подростков. Как научить детей договариваться?

Конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, государства, общества и человечества в целом. Межличностные или межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности подростка. Конфликты в школе между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс в целом. Оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания ребенка. Поэтому актуальность вопроса профилактики конфликтов среди подростков в школьном коллективе велика.

Профилактика конфликтного поведения подростков решает несколько задач:

1. Способствует повышению качества получения знаний, усвоения учебного материала, всестороннего развития подростка.
2. Своевременные профилактические мероприятия способствуют положительному психологическому и физическому здоровью ребенка.
3. У подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые встречаются в жизни любого человека.

Конфликты в подростковой среде характерны для всех времен и народов. Среди школьников подростков наиболее распространены конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Путь к лидерству в подростковом возрасте связан с демонстрацией превосходства, цинизма, детской жестокости. Повышенная конфликтность подростка во взаимодействии со сверстниками обусловлено возрастными особенностями - формированием морально-этических критериев оценки сверстников и связанных с этим требований к его поведению (В.Лозоцева).

Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего, это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей. (Корчагина Ю.И. Агрессивные дети. Здоровье детей.)

Семья не выполняет такие важнейшие функции, как формирование у детей чувства психологического комфорта, защищенности. Здесь нередко имеет место жестокое обращение с подростками, связанное с различными видами наказаний, в том числе физическими. Часть родителей принуждают детей к послушанию; другая часть не интересуется потребностями ребенка; третья – переоценивает ребенка и недостаточно его контролирует. Подростки, которые встречаются с насилием у себя дома и которые сами становятся жертвами насилия, в большей степени склонны к агрессивному поведению. В результате для многих подростков характерна неразвитость нравственных представлений, потребительная ориентация, эмоциональная грубость, агрессивный способ самоутверждения, что связано с повышенной внушаемостью, подражательностью. Следует отметить, что для многих подростков типично умышленное подражание определенным манерам, как конкретных людей, так и тех стереотипов, которые предлагаются различными средствами информации. Отсюда обилие «боевиков», «детективов» и т.п. провоцирует агрессивные формы поведения подростка, делая его взрослым в собственных глазах и являясь средством демонстрации своей значимости. Это

проявляется и в желании занять определенное место в референтной группе, добиться самоутверждения, осознания себя человеком, которого нельзя унижать, подавлять. При этом референтными группами для части подростков становятся различные компании с асоциальной направленностью, где задиристость, агрессивность часто рассматриваются как доказательства «бывалости», «мужественности». (Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии).

Итак, мы понимаем, что полностью предотвратить конфликтные ситуации в детском коллективе задача очень сложная, так как повышенная конфликтность является особенностью детского и подросткового возраста. Поэтому профилактические мероприятия педагогов школы по снижению конфликтности среди учащихся должны заключаться в обучении детей приемам решения конфликта, повышению эмоционального интеллекта учащихся, нравственно-этических качеств, созданию условий для развития и реализации амбиций детей в адекватных формах проявления лидерских качеств.

Конфликт – это противостояние, столкновение противоположных сторон, мнений и сил; серьезное разногласие, острый спор. Лучший способ разрешить конфликт – это избежать его!

Техники избегания конфликтов.

1. Избегание – ты делаешь вид, что никаких разногласий нет. Такая тактика требует выдержки. Однако ею можно воспользоваться, если предмет спора не имеет для тебя особого значения. Например, спор, о каком либо актере, который тебе не очень нравится. Либо ты надеешься, что через некоторое время ситуация решится сама. Например, человек, который тебя раздражает, скоро уедет. При этом, часто использовать данный способ не эффективно, так как конфликтная ситуация не решается.
2. Конкуренция - ты упорно отстаиваешь свою точку зрения, ни в чем не уступаешь сопернику. Такая тактика оправдана, когда решается действительно что-то важно и любая уступка серьезно затрагивает твое достоинство и достоинство твоих близких, подвергает риску твое благополучие, здоровье. При этом постоянное использование такой тактики может обеспечить репутацию скандалиста и неприятного человека.
3. Приспособление – этот вариант предполагает, что одна из конфликтующих сторон отказывается от собственных интересов и приносит их в жертву. В ряде случаев такой вариант наиболее правильный. Например, мама не любит рок-музыку, зачем конфликтовать с любимым и дорогим тебе человеком. Уступи, включай музыку, когда мамы нет дома.
4. Сотрудничество – ты смотришь на соперника, как на помощника в решении возникшей проблемы, пытаешься разобраться в его точке зрения, понять, как и почему он не согласен с тобой, найти решение, устраивающее и тебя, и соперника. Самая верная стратегия, но не все люди выдерживают, так как она требует много сил и времени.

Что делать если все-таки конфликт избежать не удалось?

1. Правила управления конфликтом:
 - Не прерывайте. Слушайте.
 - Не делайте предположений.
 - Не переходите на личности и не оскорбляйте.

- По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит Вас обоих.
 - Закончите на позитивной ноте.
2. Правила поведения в конфликте:
- Дай партнеру выпустить парю
 - Если партнер сильно раздражен и агрессивен, необходимо помочь ему снизить напряжение. Иначе с ним невозможно будет разговаривать.
 - Потребуй от него спокойного обоснования претензий.
 - Следует учитывать только факты и обоснованные доказательства.
 - Не бойтесь извиняться, если чувствуете, что не правы.
 - Не зависимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения.
3. План разрешения спора.
- Выясни причину спора, действия или поступка другого.
 - Говори четко о сути дела.
 - Обязательно отреагируй высказанное недоразумение, критику.
 - Изложи свое мнение четко и конкретно.
 - Признай свою ошибку или аргументируй обратное.
 - Найди у другого человека что-то положительно его характеризующее.

Факторы, влияющие на бесконфликтное общение.

- Улыбка
- Доброжелательный тон
- Вежливость
- Нейтральность речи
- Приветливость
- Заинтересованность
- Непринужденность жестов

Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися могут сводиться к следующим психологическим правилам:

1. Правило

Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ученика. Характеризуя поведение ученика, используйте конкретное описание того поступка, который он совершил, вместо оценочных замечаний в его адрес. Например: «Ты что, глупый совсем, так себя ведешь?» — оценочное высказывание, представляет угрозу для самооценки ученика, не содержит информации о том, что именно он делает не так, а, следовательно, не знает, что нужно изменить.

«Мне не нравится, что ты бросил тетрадь на пол» — высказывание содержит описание поведения, сообщает информацию ученику, что именно не нравится учителю и что школьнику нужно изменить в своем поведении.

2. Правило

Займитесь своими негативными эмоциями. Если вы чувствуете, что не можете справиться с гневом, то выдержите паузу, которая необходима для того, чтобы с ним справиться. Эффективным средством, позволяющим справиться со своим гневом, является юмор. Посмотрите на ситуацию с другой стороны, отметьте для себя ее абсурдность. Посмейтесь над ней.

3. Правило

Не усиливайте напряжение ситуации. К усилению напряжения могут привести следующие действия учителя:

- чрезмерное обобщение, навешивание ярлыков: «Ты всегда...»;
- резкая критика: «Ты опять меня не слушаешь»;
- повторяющиеся упреки: «Если бы не ты...»;
- решительное установление границ разговора: «Всё, хватит. Сейчас же прекрати!»
- угрозы: «Если ты сейчас же не замолчишь...».

4. Правило

Обсудите проступок позже. Например, можно обсудить случившееся после урока. Это позволит исключить присутствие «зрителей» в лице других учеников, что, например, в случае демонстративного поведения важно, так как лишает нарушителя дисциплины внимания публики к своему проступку: «Подойди ко мне после урока, мы сможем всё подробно обсудить».

5. Правило

Позвольте ученику «сохранить лицо». Не следует требовать публичного раскаянья от ученика в своем поступке. Даже если он понимает свою неправоту, признаться в этом публично сложно даже взрослому человеку. Задача учителя — не доказать «Кто здесь главный!», а найти способ разрешить возникшую ситуацию. Поэтому уместным будет высказывание учителя: «Сейчас садись на место и выполни задание, а случившееся обсудим позже».

6. Правило

Демонстрируйте модели позитивного поведения. Спокойное, уравновешенное поведение и доброжелательное отношение педагога вне зависимости от ситуации является лучшим средством обучения учащихся тому, как нужно вести себя в конфликтных ситуациях.

Изучив приведенные рекомендации, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.
- Вторым моментом — анализ ситуации без превратности.
- Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу— выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели достичь.
- Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций. Волшебным ключиком к разрешению любого, самого сложного и самого запутанного конфликта является утверждение: «**Понимание - начало согласия**».